

Retour- en Screeningsvoorwaarden

Retouren:

- Goederen kunnen binnen 6 maanden na aankoop worden aangeboden voor retournering. Na 6 maanden kunnen goederen alleen worden aangeboden voor een voorraadscreening.
- Een maximum van 5 referenties (totaal van trekhaken + kabelsets) per maand per verkooppunt.
- De goederen kunnen alleen als retour worden aangemeld via het online aanmeldformulier op shop.brink.eu (in uw "Mijn Brink" account).
- Na aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging dat uw retouraanmelding in behandeling is genomen.
- Voor een snelle afwikkeling verzoeken wij u om een kopie van de bevestigingsmail bij de artikelen te voegen.
- De goederen worden binnen 1 week bij u afgehaald of er zal een afspraak worden gemaakt voor een evaluatie. Na beoordeling door Brink Towing Systems B.V. vindt de definitieve creditering plaats.
- De artikelen dienen ongebruikt, schoon, compleet en onbeschadigd te zijn. Brink neemt alleen producten retour als deze in de originele verpakking zitten.
- Voor de handeling wordt altijd 15% van de creditwaarde in mindering gebracht.
- Losse kogels en/of onderdelen worden niet retour genomen, tenzij anders overeengekomen met de accountmanager.
- Indien de klant het maximale aantal meer dan 5 stuks wenst te retourneren, dient er vooraf een aanvraag te worden gedaan bij de sales manager en/of onze Belgische agent.

Vorraadscreening:

- 1x per jaar, maximaal 3% van de inkoopwaarde van de laatste 12 maanden.
- Een voorraadevaluatie (screening) zal altijd samen met een accountmanager van Brink worden uitgevoerd. De aangevraagde artikelen zullen conform bovenstaande en onderstaande criteria in behandeling worden genomen.
- Uitgangspunt: "0-transactie". Dat wil zeggen dat voor de totale creditwaarde van de goederen, Brink een compensatieorder ontvangt met een totale waarde gelijk aan deze creditwaarde.
- Voor de handeling wordt altijd 15% van de creditwaarde in mindering gebracht.
- Incomplete, gebruikte, beschadigde of status 80 (niet meer in Brink catalogus) goederen - zullen een creditwaarde toegekend krijgen van 6 euro.
- Bij kabelsets moet de zegel op de doos intact zijn.

Procedure:

- De klant stuurt vooraf een opgave van de aanwezige voorraad óf een referentielijst die men gescreend wenst te hebben.
- Er volgt een voorstel dat met de klant gedeeld wordt. De klant besluit en geeft formeel akkoord.
- Na akkoord over de finale status van de retour gestuurde goederen wordt een credit opgesteld.

Vergoeding:

Reden van creditering

- | | |
|---|----------------------------|
| • Aantoonbare foutieve levering door Brink Towing Systems B.V. | - 100% van de aankoopprijs |
| • Overige retouren, compleet en onbeschadigd (dus 15% handlingskosten berekend) | - 85% van de aankoopprijs |
| • Incomplete, gebruikte en/of beschadigde producten | - 6 Euro |
| • Producten met de status 80 – alleen geldend bij voorraadscreening! | - 6 Euro. |