

# Rückgabebedingungen

## Allgemein:

- Die Artikel werden über das Online Rückgabeformular registriert.
- Nach Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung darüber das die Rückgabe in Behandlung genommen wurde.
- Für eine schnelle Abwicklung bitten wir Sie die Bestätigung den Artikeln beizulegen.
- Die Waren werden innerhalb von 1 Woche bei Ihnen abgeholt oder wird ein Termin zur Beurteilung vereinbart. Nach der Beurteilung durch Brink Towing Systems B.V. erfolgt die endgültige Gutschrift.
- Eine Lagerbereinigung (Screening) findet immer zusammen mit einem Brink Kundenberater statt. Rücksendungen auf Grund einer Lagerbereinigung, müssen immer mit der gleichen Anzahl aktueller Artikel ausgetauscht werden, sofern nichts anderes mit dem Kundenberater vereinbart wurde.
- Artikel die vor mehr als 2 Jahren gekauft wurden oder nicht mehr im Katalog aufgeführt sind, werden nicht akzeptiert.
- Der Artikel muss unbenutzt, sauber, vollständig und unbeschädigt sein. Brink akzeptiert nur Produkte in Originalverpackung.
- Einzelne Kugelhöpfe und/oder Ersatzteile werden nicht zurück genommen, sofern anders mit dem Kundenberater vereinbart.

## Vergütung:

<b>Grund der Retour</b>	<b>Gutschrift</b>
• Nachgewiesene Fehllieferung durch Brink Towing Systems B.V.	100%
• Sonstige Rücksendungen, vollständig und unbeschädigt (Bei Elektrosätzen darf das Siegel auf der Dose nicht beschädigt sein.)	75%
• Unvollständige, benutzte und/oder beschädigte Artikel	6 Euro